

Kush & Co
Persoonstraat 8
3500 Hasselt
contact@kush-co.com

Contactpersoon :

Gitte Wolput

gezondheidsteam@test-aankoop.be

Brussel, 20-11-2020

Betreft : resultaten van onze mystery shopping

Geachte,

Bij deze brengen we u op de hoogte van een onderzoek dat wij onlangs voerden naar CBD-shops. Uw bedrijf was een van de onderzochte verkooppunten.

Het ging om een **mystery shopping**. We bezochten 20 fysieke verkooppunten van CBD-producten, gevestigd in België. Deze kregen een mysteryshopper over de vloer die rugpijn veinsde en om informatie vroeg.

Daarnaast evalueerden we de informatie op 20 websites die CBD-producten leveren in België. In elke winkel kochten we een CBD-olie. De verpakking en een eventuele bijsluiter werden eveneens gescreend.

De focus lag op **onbewezen therapeutische of gezondheidsclaims** en **misleidende of ontbrekende informatie over de risico's** van CBD-olie. Op de volgende pagina vindt u de resultaten voor uw winkel. De volledige resultaten van ons onderzoek en meer informatie vindt u op www.testaankoop.be/cbd.

We hopen dat u bereid bent om op basis van deze informatie uw dienstverlening te verbeteren en consumenten voortaan correct te informeren.

Met vriendelijke groeten,

Gitte Wolput
Project Officer Health Test-Aankoop

Aangekocht product:



1) Wekt de indruk dat CBD-olie (wellicht) doeltreffend is tegen uiteenlopende kwalen, terwijl dat niet bewezen is: ja

Toen de mysteryshopper vroeg of CBD helpt bij pijn of andere klachten, zei de verkoper het volgende:

“We mogen daar geen medisch advies over geven over CBD-olie, maar ik kan u wel ervaringen van mezelf en andere mensen meedelen.” Tegelijk maakte hij toch een aantal claims, zonder te verduidelijken dat daar geen wetenschappelijk bewijs voor bestaat.

- *“Je moet ongeveer een dertig milligram binnen krijgen CBD voor goed te zijn voor pijnbestrijding.”*
- *“Dat neemt ook ontsteking weg enzo en dan ga je ook minder last hebben.”*
- *“Veel sporters enzo die pakken dat na het trainen voor de spierherstel en minder spierpijnen de dag er af en dat werkt ook heel goed voor hen.”*
- *“Dat gaat u ook helpen slapen”*

→ Wij vragen om dergelijke misleidende uitspraken voortaan achterwege te laten en transparant te zijn over bovenvermeld gebrek aan wetenschappelijk bewijs.

2) Beweert dat CBD-olie geen bijwerkingen heeft, terwijl in studies wél al problemen zijn gerapporteerd: **nee**

Hij zei:

“Sommige mensen ervaren ah ik word er een beetje moe van maar dat is eigenlijk eerder een rustgevend gevoel waarover je krijgt als je dat neemt.”

De winkelbediende zei weliswaar niets over andere mogelijke problemen zoals maag- en darmklachten en hoofdpijn.

3) CBD interageert met bepaalde geneesmiddelen, wat voor problemen kan zorgen. De winkelbediende waarschuwde daarvoor: **ja**

Dat is positief: u was een van de enigen die daarvoor waarschuwde.

4) Wegens een gebrek aan veiligheidsdata, is CBD bij zwangerschap en borstvoeding tegenaangewezen. De winkelbediende waarschuwde daarvoor: **neen**

→ Wij vinden dat de winkelbediende hier in de winkel al op had moeten wijzen. Zeker gezien onze mysteryshopper potentieel zwanger was ...